

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

Lista została sporządzona na podstawie art. 8 a Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945, z późn. zm).

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane wg tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Lista zawiera podstawowe informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi .

Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki/ adres strony internetowej	Charakterystyka działalności		
			Zakres poradnictwa	Dostępność, dni i godziny dyżurów	Sposób zgłoszenia/ kryteria dostępu do usługi
<i>PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</i>					
1.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Białej Podlaskiej	Ul. Waryńskiego 3 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 341 64 37 oraz (+48) 83 341 64 36 e-mail: poradnia@pppbialapodlaska.pl Strona www: pppbialapodlaska.pl	Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne dzieciom, młodzieży rodzicom, nauczycielom, placówkom oświatowym w zakresie diagnozy, terapii, doradztwa, profilaktyki, orzecznictwa, pomocy dzieciom zdolnym, działania w ramach interwencji kryzysowych.	Dni robocze: godz. 8:00-18:00	Zgłoszenie telefoniczne lub osobiste/ w sprawach dzieci i młodzieży z placówek oświatowo -wychowawczych miasta Biała Podlaska
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:	Dni robocze: godz. 7.30-15.30	Telefonicznie lub osobiście/

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

	w Białej Podlaskiej	<p>ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 343 85 37 e-mail: sekretariat@mops-bialapodlaska.pl</p> <p>Strona www: mops-bialapodlaska.pl</p>	<p>ubóstwa sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmu lub narkomanii; zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; klęski żywiołowej lub ekologicznej.</p>	<p>Sala obsługi (parter) Poniedziałek godz. 7.30-15.30 Wtorek godz. 7.30-17.00 Środa-piątek godz. 7.30-15.30</p>	<p>mieszkańcy miasta Biała Podlaska</p>
3.	Organizator Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 344 70 31 e-mail: sekretariat@mops-bialapodlaska.pl</p> <p>Strona www: mops-bialapodlaska.pl</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne z zakresu problemów opiekuńczo-wychowawczych związanych z pieczą zastępczą.</p>	<p>Dni robocze: godz. 7.30-15.30</p>	<p>Telefonicznie lub osobiście/ rodziny zastępcze z terenu miasta Biała Podlaska</p>

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

4.	Ogólnopolski telefon zaufania dla osób w kryzysie emocjonalnym	Tel:116 123 Strona www: psychologia.edu.pl	Nieodpłatna pomoc psychologiczna dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym.	Całodobowo	Telefonicznie potrzebujący pomocy z całej Polski, infolinia bezpłatna
	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	Tel: 800 70 2222 Strona: www.centrumwsparcia.pl e-mail: porady@centrumwsparcia.pl	Nieodpłatne poradnictwo kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.	Całodobowo	Infolinia bezpłatna dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę” ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa Tel: 116 111 Strona www: 116111.pl	Nieodpłatna pomoc, konsultacje telefoniczne i wiadomości on-line dla dzieci i młodzieży (do 18r.ż.) potrzebujących wsparcia, opieki i ochrony.	Całodobowo	Telefonicznie potrzebujący pomocy z całej Polski, infolinia bezpłatna
6.	Caritas Diecezji Siedleckiej, Centrum Wolontariatu w Białej Podlaskiej	Ul. Warszawska 15 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 780 061 313 e-mail: wolontariatbp@caritas.pl strona: www.siedlce.caritas.pl	Centrum Wolontariatu, Centrum Integracji Społecznej, Jadłodajnia dla ubogich, Warsztat Terapii Zajęciowej, Środowiskowy Dom Samopomocy, Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej, Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego.	Dni robocze: godz. 9.00-16.00	Telefonicznie lub osobiście/ potrzebujący pomocy z Diecezji Siedleckiej.
<i>PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE</i>					
7.	Policja Telefon alarmowy	Telefon alarmowy Policji w Polsce: 997 0 800 120 226 – anonimowo, nr policyjnej infolinii Tel: 112 – bezpłatny, dostępny na terenie całej Unii Europejskiej,	Przyjmowanie zgłoszeń i interwencja w przypadku przemocy w rodzinie. Interwencja powoduje wszczęcie Procedury „Niebieska Karta” -mające na celu powstrzymanie przemocy. Uruchomienie tej procedury	Całodobowo	Telefonicznie/ nieodpłatnie/ z terenu całej Polski.

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

	KPM Biała Podlaska	dla telefonów komórkowych Dyżurny KMP tel. 47 814-12-10 Plac Wojska Polskiego 23	nie wymaga zgody osoby doświadczającej przemocy.		
8.	Punkt konsultacyjny – informacyjny dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin oraz z przemocą w rodzinie z terenu miasta Biała Podlaska	Ul. Moniuszki 29 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 881 577 488	Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne, prawne, terapeutyczne związane z uzależnieniami i przemocą w rodzinie.	Poradnictwo terapeutyczne: poniedziałek 13.00-16.00 piątek 15.00-18.00 psychologiczne: wtorek, czwartek 16.00-18.00 czwartek 10.00-14.00 prawne: wtorek 16.00-18.00	Telefonicznie całodobowo, osobiście w godzinach dyżurów/ mieszkańcy miasta Biała Podlaska
9.	Miejski Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Białej Podlaskiej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 15 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 344 70 32 e-mail: zespolinterdyscyplinarny@mops-bialapodlaska.pl Strona www: mops-bialapodlaska.pl	Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne związane z przemocą domową. Prowadzenie Procedury „Niebieska Karta” Działania interwencyjne mające na celu zatrzymanie przemocy.	Dni robocze: godz. 7.30-15.30	Telefonicznie lub osobiście/ osoby z terenu miasta Biała Podlaska
10.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Nieodpłatna pomoc psychologiczna dla osób doświadczających przemocy	Całodobowo	Telefonicznie, potrzebujący

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

	Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Tel: (+48) 800 120 002 e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info skype (również w języku migowym) strona: www.niebieskalinia.info	w rodzinie oraz świadków przemocy.		pomocy z całej Polski/ połączenia bezpłatne
11.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Tel: (+48) 22 666 28 50 tel. 800 120 002 strona: www.niebieskalinia.info	Nieodpłatna informacja prawna w związku z problemami przemocy w rodzinie.	Tel. 22 666-28-50 poniedziałki, wtorki godz. 17.00-21.00 tel. 800-120-002 środa godz. 18.00-22.00	Telefonicznie, potrzebujący pomocy z całej Polski, połączenia płatne wg taryfy operatora
<i>INTERWENCJA KRYZYSOWA</i>					
12.	Centrum Zarządzania Kryzysowego przy Straży Miejskiej w Białej Podlaskiej	Al. Tysiąclecia 22 21-500 Biała Podlaska 83 344 75 45 Tel. alarmowy: 986 bezpłatny e-mail : centrum@bialapodlaska.pl	Przyjmowanie zgłoszeń w sprawach zagrożenia bezpieczeństwa, życia i zdrowia na dużą skalę.	Całodobowo	Miasto Biała Podlaska/ świadek zagrożenia kryzysowego/ osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
13.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Monitorowanie bezpieczeństwa.	Całodobowo	Świadek zagrożenia kryzysowego/ Osoba

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

		<p>Tel: (+48 47) 721 69 00 e-mail: poczta@rcb.gov.pl</p> <p>strona: www.gov.pl/rcb</p>			poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<i>PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</i>					
14.	<p>Lokalny punkt pomocy pokrzywdzonym przestępstwem Stowarzyszenia Bona Fides</p>	<p>Warszawska 15 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 885 153 253 całodobowo Tel: (+48) 504 806 438 e-mail: bialapodlaska.cpi@stowarzyszenieb.onafides.pl</p>	<p>Nieodpłatna pomoc i poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne, dla pokrzywdzonych przestępstwem, ich osób najbliższych oraz świadków.</p>	<p>Całodobowo Tel:504 806 438</p>	<p>Telefonicznie, połączenia płatne wg taryfy operatora; osobiście – po telefonicznym uzgodnieniu terminu/</p>
15.	<p>Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Linia pomocy pokrzywdzonym</p>	<p>Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa Tel: (+48) 222 309 900 e-mail: info@numerosos.pl czat, wideorozmowa numerosos.pl strona: www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/linia-pomocy-pokrzywdzonym</p>	<p>Wsparcie dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw.</p>	<p>Całodobowo</p>	<p>Telefonicznie lub e-mailowo, czat, wideorozmowa/ Możliwość umówienia się na spotkanie ze specjalistami w dowolnym miejscu w Polsce.</p>
<i>PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</i>					

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

16.	NZOZ „Terapia A” Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Ul. Terebelska 67 21-500 Biała Podlaska I piętro, gabinet 110 i 111 Tel: (+48) 83 342 81 84	Nieodpłatna terapia indywidualna i grupowa, poradnictwo i edukacja oraz konsultacje psychiatryczne dla osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób z syndromem cech DDA, osób z problemem patologicznego hazardu.	Dni robocze: godz. 8.00-20.00	Telefonicznie lub osobiście/ potrzebujący pomocy
17.	NZOZ „ZMIANA” Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Ul. Warszawska 14 21-500 Biała Podlaska IV piętro, gabinet 410, Tel: (+48) 83 342 81 73	Nieodpłatna pomoc terapeutyczna (terapia indywidualna i grupowa) dla osób uzależnionych i współuzależnionych. Terapia uzależnienia od hazardu. Terapia osób z syndromem cech DDA.	Dni robocze: 8.00-20.00	Telefonicznie lub osobiście/ potrzebujący pomocy
18.	PORADNIA prowadzona przez Białkopodlaskie Stowarzyszenie „Powrót z Uzależnień”	Ul. Plac Wolności 2 21-500 Biała Podlaska Tel. (+48) 83 342 21 98	Nieodpłatne porady i pomoc psychologiczna, pedagogiczna, terapeutyczna. Diagnoza, konsultacje, terapia, grupy wsparcia dla rodziców w zakresie przeciwdziałania narkomanii, hazardu, uzależnieniom behawioralnym np. ekran, zakupy.	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek godz. 15.00-18.00 wtorki 11.00-18.00	Telefonicznie lub osobiście/ potrzebujący pomocy
19.	NZOZ PRZYCHODNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO Frończuk- Piaseczyńska Wrotkowska Spółka Jawna MENTAL-MED	Ul. Janowska 17, 21-500 Biała Podlaska Tel. (+48) 83 344 51 50 (+48) 780 179 719 (+48) 780 179 740 e-mail: kontakt@mentalmed.info strona: www.mentalmed.info	Nieodpłatna pomoc specjalistyczna w poradni zdrowia psychicznego dla dorosłych, poradni leczenia uzależnień i współuzależnień, zespole leczenia środowiskowego (domowego), oddziale dziennym psychiatrycznym ogólnym.	Dni robocze: godz. 8.00-20.00	Telefonicznie lub osobiście

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

20.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Miasta Biała Podlaska	Urząd Miasta Biała Podlaska ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 3 21-500 Biała Podlaska III piętro, pokój nr 307 Tel: (+48) 83 341 61 99 e-mail: agnieszka.dzwonnik@bialapodlaska.pl	Nieodpłatne prowadzenie procedury zmierzającej do zobowiązania osoby uzależnionej od alkoholu do poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.	Dni robocze: godz. 7.30-15.30	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy miasta Biała Podlaska
21.	Pomarańczowa Linia	Profilaktyczno- Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź Tel. (+48) 801 140 068 tel. 42 6300373 e-mail: pomoc@pomaranczowalinia.pl strona : pomaranczowalinia.pl	Nieodpłatne konsultacje telefoniczne i on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek rodzicom, których dzieci upijają się lub zażywają narkotyki.	Dni robocze: godz.14.00-20.00	Telefonicznie/ płatny pierwszy impuls/ potrzebujący pomocy z całej Polski
22.	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa Tel. (22) 641 15 01 Tel. (22) 649 66 59 e-mail: kcpu@kcpu.gov.pl strona: www.kcpu.gov.pl Facebook: KCPU	Wsparcie dla osób doświadczających przemocy domowej w rodzinach z problemem używania alkoholu, środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych.	Dni robocze: godz.8.00-16.00	Telefonicznie lub e-mailowo, Facebook/ potrzebujący pomocy z całej Polski
23.	Telefon Zaufania uzależnienia behawioralne	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego	Nieodpłatne prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych i ich bliskich, rozwijanie	Codziennie godz. 17.00-22.00	Telefonicznie/ z telefonów stacjonarnych - koszt pierwszego

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

		<p>Tel: (+48) 801 889 880</p> <p>strona: www.psychologia.edu.pl/component/content/article/1-latest-news/1303-telefon-zaufania-801-889-880.html</p>	<p>i udostępnianie bazy informacji o lokalnie działających specjalistach i instytucjach prowadzących terapię uzależnień behawioralnych, prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych na temat uzależnień behawioralnych.</p>		<p>impulsu w taryfie operatora/ z telefonów komórkowych wg taryfy operatora/ potrzebujący pomocy z całej Polski</p>
<i>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA</i>					
24.	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura Biała Podlaska</p>	<p>ul. Warszawska 12c, 21-500 Biała Podlaska</p> <p>Telefoniczna Informacja Pacjenta: Tel. 800 190 590</p>	<p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.</p>	<p>Dni robocze: poniedziałek godz. 8.00-18.00 pozostałe dni godz. 8.00-16.00</p>	<p>Osobiście lub telefonicznie, mieszkańcy powiatu bialskiego</p>
25.	<p>Rzecznik Praw Pacjenta</p> <p>Telefoniczna Informacja Pacjenta</p>	<p>Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl</p> <p>Tel: (+48) 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)</p> <p>strona: www.gov.pl/web/rpp</p>	<p>Ochrona praw pacjenta.</p>	<p>Osobiście - Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Dni robocze: poniedziałek godz. 9.00-18.00 pozostałe dni godz. 8.00-15.00</p> <p>Telefoniczna Informacja Pacjenta Całodobowo</p>	<p>Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta</p>

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

26.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala Telefoniczna Informacja Pacjenta	<p>Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl v.pl strona: www.nfz.gov.pl</p> <p>Tel: (+48) 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)</p>	<p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.</p>	<p>Dni robocze: godz. 8.00-16.00</p> <p>Telefoniczna</p> <p>Informacja Pacjenta Całodobowo</p>	<p>Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym</p>
27.	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	<p>Siedziba Biura ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Tel: 538-117-590</p> <p>Adres korespondencyjny Biura: Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl strona: www.niepelnosprawni.gov.pl</p>	<p>Ochrona praw osób niepełnosprawnych.</p>	<p>Dni robocze: godz. 8.30-15.30</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
28.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	<p>Numer NFZ i Biura Rzecznika Praw Pacjenta</p>	<p>Nieodpłatne udzielanie informacji m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie</p>	<p>Dni robocze: NFZ: godz. 8.00-16.00</p>	<p>Infolinia bezpłatna</p>

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

		<p>Tel. (+48) 800 190 590 wew. 1 – Narodowy Fundusz Zdrowia wew. 2 - Rzecznik Praw Pacjenta</p>	<p>ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta, czy też jakich formalności należy dopełnić, by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.</p>	<p>Rzecznik Praw Pacjenta poniedziałek: godz. 9.00-18.00 pozostałe dni godz. 8.00-15.00</p>	
<i>PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW OBYWATELSKICH</i>					
29.	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich	<p>Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa</p> <p>Tel. (+48) 22 55 17 700 e-mail biurorzecznika@brpo.gov.pl</p>	<p>Nieodpłatne udzielanie informacji w sprawach : ochrony swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.).</p>	<p>Dni robocze: poniedziałek godz. 9:00 - 17:00 wtorek - piątek godz. 9:00 - 15:00</p>	<p>Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), grupa obywateli lub organizacja</p>
30.	Infolinia Obywatelska	<p>Infolinia Biura Rzecznika Praw Obywatelskich</p> <p>Tel. 800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych Tel. (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora strona: www.rpo.gov.pl/pl/infolinia</p>	<p>Nieodpłatne udzielanie informacji o przysługujących prawach i sposobie złożenia wniosku.</p>	<p>Dni robocze: Poniedziałek godz. 10:00 - 18:00 wtorek - piątek godz. 8:00 - 16:00</p>	<p>Infolinia bezpłatna / Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), grupa obywateli lub organizacja</p>
<i>PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA</i>					
31.	Rzecznik Praw Dziecka	<p>Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6</p>	<p>Rzecznik podejmuje nieodpłatnie działania na rzecz zapewnienia</p>	<p>Dni robocze: godz. 08.15-16.15</p>	<p>Dzieci, młodzież dorośli</p>

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

		00-791 Warszawa Tel: (22) 583 66 00 e-mail: rpdp@brpd.gov.pl strona www: brpd.gov.pl	dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Działa na rzecz ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.		w sprawach dzieci z całej Polski
32.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa Tel: (+48) 800 12 12 12 strona: www.brpd.gov.pl/telefon-zaufania	Psycholodzy, pedagodzy, prawnicy udzielają nieodpłatnie niezbędnego wsparcia wszystkim dzwoniącym dzieciom. Osoby dorosłe mogą zgłaszać problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.	Całodobowo	Infolinia bezpłatna/ dzieci, młodzież dorośli w sprawach dzieci - z całej Polski
<i>PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTÓW</i>					
33.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Urząd Miasta Ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 3 21-500 Biała Podlaska Pokój 21 (parter) Tel: (+48) 83 341 68 48 e-mail: mrk@bialapodlaska.pl	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie praw ochrony konsumenta.	Dni robocze: poniedziałek godz. 9.00-17.00 wtorek-piątek godz. 7.30-15.30	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy miasta Biała Podlaska
34.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Nieodpłatne porady w zakresie prawa konsumenckiego m.in. reklamacji, zwrotu towaru, rozwiązania umowy	Dni robocze: godz. 8:15-16:15	Listownie, e-mailowo/ telefonicznie/cała

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

		<p style="text-align: center;">Tel. 22 55 60 800</p> <p>e-mail : uokik@uokik.gov.pl</p> <p>strona www: uokik.gov.pl</p>	o świadczenie usług, skuteczne dochodzenie swoich praw (sprawy nie wymagające analizy dokumentów).	<p>Godziny pracy kancelarii</p> <p>poniedziałek, godz. 8:00-18:00</p> <p>wtorek-piątek, godz. 8:15-16:15</p>	Polska/płatne wg taryfy operatora
35.	Centrum Informacji Konsumentckiej	<p>Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa</p> <p>Tel: (+48) 22 330 40 00</p> <p>strona: www.cik.uke.gov.pl</p>	Nieodpłatne porady konsumenckie.	<p>Dni robocze: godz. 8.15-16.15</p>	Telefonicznie/ e-mailowo/cała Polska/płatne wg taryfy operatora
<i>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY I UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</i>					
36.	Powiatowy Urząd Pracy w Białej Podlaskiej	<p>Ul. Brzeska 101 21-500 Biała Podlaska</p> <p>Tel: (+48) 83 341 65 00</p> <p>e-mail: pupbp@pupbialapodlaska.pl</p> <p>strona www: bialapodlaska.praca.gov.pl</p>	Nieodpłatne poradnictwo i wsparcie dla osób bezrobotnych.	<p>Godziny przyjmowania interesantów:</p> <p>Dni robocze: od godz. 7:45</p> <p>Rejestracja do 14:30</p>	Osobiście, telefonicznie/ mieszkańcy miasta Biała Podlaska i powiatu Bialskiego
37.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Białej Podlaskiej	<p>Ul. Narutowicza 35A 21-500 Biała Podlaska</p> <p>Tel: (+48) 83 344 75 90</p> <p>e-mail: bpodlaska@lublin.pip.gov.pl</p> <p>Strona www: lublin.pip.gov.pl/</p>	Nieodpłatne działania w zakresie: nadzoru nad przestrzeganiem prawa pracy i przepisów BHP w miejscu pracy, przyjmowanie zgłoszeń i ustalanie przyczyn wypadków na stanowiskach pracy, porad w sprawie prawa pracy	<p>Dni robocze: godz. 7:30 - 15:30</p>	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy powiatu bialskiego/ elektronicznie mieszkańcy woj. lubelskiego

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

38.	Państwowa Inspekcja Pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa Tel: (+48) 22 391 82 15 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl strona: www.gov.pl/web/pip	Nieodpłatne poradnictwo i informacja w sprawie prawa pracy, przepisów BHP, postępowania w związku z wypadkiem przy wykonywaniu pracy.	Dni robocze: godz. 8.00-16.00	Telefonicznie/ cała Polska/połączenia płatne wg taryfy operatora, naliczane są koszty oczekiwania na połączenie/ dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP
39.	Infolinia Urzędów Pracy- Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok Tel : 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl Strona: www.zielonalinia.gov.pl	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy, mogą korzystać zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy.	Dni robocze: godz. 8.00-18.00	Koszty połączeń zgodnie z taryfą operatora
40.	Urząd Ochrony Danych Osobowych	Ul. Stawki 2 00-193 Warszawa Tel. 22 531-03-00 Infolinia: (+48) 606-950-000 e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl . Adres www: www.uodo.gov.pl	Nieodpłatne udzielanie porad, przyjmowanie zgłoszeń o wyznaczeniu IOD, przyjmowanie zgłoszeń o naruszeniach, udzielanie konsultacji czy rozpatrywanie skarg w zakresie ochrony danych osobowych.	Dni robocze: Urząd godz. 8.00-16.00 Infolinia godz. 10.00-14.00	Telefonicznie, e-mailowo/ cała Polska

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

41.	Inspektorat ZUS Biała Podlaska	Ul. Sadowa 23 21-500 Biała Podlaska Infolinia ZUS Biała Podlaska Tel: (+48) 22 560 16 00 strona: www.zus.info.pl/zus-biala-podlaska/	Obsługiwane świadczenia: emerytury, renty, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych, zasiłki.	Dni robocze: poniedziałek godz. 8.00-17.00 wtorek-piątek godz. 8.00-15.00	Osobiście / mieszkańcy powiatu bialskiego
42.	Centrum Kontaktu Klientów ZUS	Tel: (+48) 22 560 16 00 strona: www.zus.pl	Nieodpłatna informacja i porady w zakresie ubezpieczeń społecznych świadczeń krótko i długoterminowych (emerytury i renty) zasiłków, składek na ubezpieczenia społeczne, kont płatników składek i ubezpieczonych.	Dni robocze: godz. 7.00-18.00	Telefonicznie - cała Polska/ płatne wg taryfy operatora
43.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka terenowa w Białej Podlaskiej	Ul. Sadowa 11-21/12 21-500 Biała Podlaska Tel. sekretariat (83) 344 35 89 Informacja ubezpieczeniowa (83) 344 35 93 Informacja emerytalno-rentowa (83) 344 39 12 e-mail: bialapodlaska@krus.gov.pl strona www: gov.pl/web/krus/pt-biala-podlaska Centrala - krus.gov.pl	Nieodpłatna informacja w zakresie ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych rolników.	Dni robocze: godz. 7:15 - 15:15 wtorek - stanowiska ds. obsługi interesantów: godz. 7:15 - 16:15	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy powiatu bialskiego
<i>PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO</i>					
44.	Urząd Skarbowy w Białej Podlaskiej	Ul. Prosta 19 21-500 Biała Podlaska Tel. 22 330 03 30 – z telefonów komórkowych	Nieodpłatna informacja i porady w zakresie prawa podatkowego: podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku	Dni robocze: poniedziałek godz. 8.00-18.00 wtorek-piątek	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy powiatu bialskiego

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

		<p>801 055 055 – z telefonów stacjonarnych (+48) 22 330 03 30 – z zagranicy e-mail: sekretariat.us.biala-podlaska@mf.gov.pl Strona www: lubelskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-bialej-podlaskiej</p>	<p>dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilno-prawnych, podatku od spadku i darowizn, ulg podatkowych.</p>	<p>godz. 8.00-15.00</p>	
45.	Krajowa Informacja Skarbowa	<p>Infolinie: z telefonów stacjonarnych: Tel: 22 330 03 30 - z telefonów komórkowych 801 055 055 - z telefonów stacjonarnych (+48) 22 330 03 30 - z zagranicy strony: www.kis.gov.pl</p>	<p>Nieodpłatna informacja i porady w zakresie prawa podatkowego: podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilno-prawnych, podatku od spadku i darowizn, ulg podatkowych.</p>	<p>Dni robocze: godz. 8.00-18.00</p>	<p>Telefonicznie/ płatne wg taryfy operatora/ cała Polska</p>
<i>PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</i>					
46.	Biuro Rzecznika Finansowego	<p>Ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Tel: (+48) 22 333 73 26/27 (+48) 22 333 73 28 - klienci rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego (+48) 22 333 73 25 - klienci podmiotów rynku bankowego i kapitałowego e-mail: biuro@rf.gov.pl strona: www.rf.gov.pl</p>	<p>Eksperckie dyżury telefoniczne, nieodpłatna pomoc i doradztwo dotyczące ubezpieczeń i zabezpieczenia emerytalnego, członków OFE, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, problemów z bankami i na rynku kapitałowym.</p>	<p>Dni robocze: godz. 8:00-16:00</p>	<p>Telefonicznie, płatne wg taryfy operatora/ cała Polska</p>

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I ŚWIADCZENIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO
dostępnego dla MIESZKAŃCÓW MIASTA BIAŁA PODLASKA

ZAPISY: na wizyty pod numerem telefonu: **83 341 64 05** lub elektronicznie: www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc
oraz za pośrednictwem e-maila: pomocprawna@bialapodlaska.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczone trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.
Blizsze informacje pod numerem 83 341 64 05 lub na stronie um.bialapodlaska.pl/ps/260

Z nieodpłatnych porad prawnych może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, po złożeniu stosownego oświadczenia.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki/ adres strony internetowej	Charakterystyka działalności		
			Zakres poradnictwa	Dni i godziny dyżurów	Sposób zgłoszenia/kryteria a dostępu do usługi
1.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego	Ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 3 21-500 Biała Podlaska pok. nr 22 (parter)	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające	Dni robocze: pon.-wtorek godz. 8:00-12:00 środa-czwartek	Osoba fizyczna, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

		<p>Punkt obsługiwany przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono strona: www.fundacjaepb.pl</p> <p>Inf. telefoniczna, zapisy: Tel. 83 341 64 05 poniedziałek godz.9.00-17.00 wtorek-środa godz. 7.30-15-30</p>	<p>do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p>	<p>godz.12:00-16.00 piątek godz.. 8:00-12:00</p>	<p>pomocy prawnej, po złożeniu pisemnego oświadczenia/ dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich</p>
2.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej	<p>Al. Tysiąclecia 22 21-500 Biała Podlaska Punkt obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych</p> <p>Inf. telefoniczna, zapisy: Tel. 83 341 64 05 poniedziałek godz.9.00-17.00 wtorek-środa godz. 7.30-15-30</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje w szczególności poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym i przysługujących uprawnieniach, lub spoczywających na niej obowiązkach, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo-administracyjnym; sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym/ ustanowienie adwokata, radcy</p>	<p>Dni robocze: poniedziałek-środa godz. 12:00-16:00 czwartek-piątek godz. 8:00-12:00</p> <p>Miesiące: luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień wtorek godz. 14.00-18.00</p>	<p>Osoba fizyczna, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, po złożeniu pisemnego oświadczenia/ dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich</p>

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 07. 10. 2024 r.)

			prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo- -administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.		
--	--	--	---	--	--